

Regulamin sklepu internetowego www.bionaturalis.pl

NAZWA FIRMY [PURIVELIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ](#),

ADRES ul Wojciechowska 5A lok. 26, 20-704 Lublin.

NIP 7123500413

REGON 542792850

KRS 0001195658

I. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o poniżej wskazanych terminach, należy przez nie rozumieć:

- o **Usługodawca:** NAZWA FIRMY, ADRES, NIP, REGON, KRS
- o **Regulamin** - niniejszy dokument określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, to jest ogólne warunki sprzedaży towaru i jego dostawy;
- o **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Usługodawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014, poz.827), osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 j.t.);
- o **Sklep internetowy** - witryna umieszczona w sieci Internet pod adresem **ADRES WWW SKLEPU** www.bionaturalis.pl przeznaczona do prezentacji oferty Usługodawcy oraz składania zamówień;
- o **Towar** – artykuły sprzedawane detalicznie przez Usługodawcę w Sklepie internetowym;
- o **Zamówienie** – prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży oświadczenie woli Klienta wskazujące na wybrane przez niego Towary określonego rodzaju i ilości

1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej przez Usługodawcę z Klientem, a akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak konieczna do zawarcia umowy sprzedaży.
2. Informacje o Towarach znajdujących się w ofercie Sklepu internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z treścią Regulaminu.
3. Nazwa oraz logo Usługodawcy stanowią dobro prawnie chronione, jakiegokolwiek ich wykorzystywanie bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione.

II. Zasady realizacji umowy sprzedaży

Szczegółowe warunki umowy sprzedaży określają postanowienia Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa oraz ewentualne dodatkowe indywidualne pisemne ustalenia stron.

1. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia Klientowi możliwości zrealizowania zamówienia przez Usługodawcę.

2. Do zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest:

- o zapoznanie się Klienta z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
- o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, otrzymywanie informacji generowanych przez system oraz informacji od Usługodawcy dotyczących realizacji Zamówienia;
- o poprawne złożenie Zamówienia;
- o zobowiązanie do zapłaty ceny i dostawy Towaru;
- o potwierdzenie Zamówienia przez Usługodawcę.

1. Składając Zamówienie klient może zarejestrować się w Sklepie internetowym poprzez utworzenie konta w systemie informatycznym i ustalenie poufnego loginu i hasła. Składając kolejne Zamówienia Klient może korzystać z wcześniej ustalonego loginu i hasła do utworzonego konta.

2. Klient jest zobowiązany do ochrony danych uwierzytelniających dostęp do konta w Sklepie internetowym przed dostępem osób nieuprawnionych.

3. Dokonując rejestracji oraz składając Zamówienie Klient oświadcza, iż:

- o zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
- o podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane są prawdziwe;
- o wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży;
- o wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji generowanych przez system oraz informacji od Usługodawcy dotyczących realizacji Zamówienia.

1. Dokonując rejestracji Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji handlowych i marketingowych. Powyższa zgoda może być w każdym czasie odwołana.

2. Z chwilą dokonania rejestracji Klient zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, którą może wypowiedzieć w każdym czasie poprzez oświadczenie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Usługodawcy.

3. Klient nie może wprowadzać do systemu treści o charakterze bezprawnym.

4. Czas realizacji zamówienia tj. całkowity czas oczekiwania jest równy czasowi realizacji zamówienia (maksymalnie 1 dzień roboczych) plus czas dostawy (określony w dziale V. Zasady realizacji dostawy)

III. Składanie zamówień

1. Składając Zamówienie Klient wskazuje rodzaj i ilość Towaru, zobowiązuje się do jego odbioru oraz zapłaty ceny.
2. Zamówienia mogą być składane w Sklepie internetowym przez 24 godziny na dobę.
3. Przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia Usługodawca potwierdza złożone Zamówienie.
4. Potwierdzenie Zamówienia jest dokonywane przez Usługodawcę drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email natychmiast po złożeniu zamówienia.
5. W przypadku braku potwierdzenia Zamówienia zalecany jest niezwłoczny kontakt Klienta z Usługodawcą celem zapewnienia prawidłowej realizacji usługi.
6. Realizacja Zamówień tj. czas od momentu złożenia zamówienia przez klienta do przekazania paczki kurierowi wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy.

IV. Zasady dokonywania płatności

1. Widoczna w Sklepie internetowym cena sprzedaży Towaru nie zawiera kosztów dostawy.
2. Ostateczna cena sprzedaży zawierająca koszty dostawy i inne (np. koszt doręczenia za pobraniem) wskazana jest w podsumowaniu Zamówienia przed jego ostatecznym zatwierdzeniem.
3. Widoczne w Sklepie internetowym ceny Towarów oraz koszty dostawy i inne są cenami brutto uwzględniającymi podatek od towarów i usług VAT, cła i inne opłaty w wysokości określonej właściwymi przepisami, wyrażonymi w walucie polskiej.
4. Zapłaty za zamówienie należy dokonać przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) – przelewem, kartą płatniczą, lub przy pomocy systemu płatności mobilnych BLIK - w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Usługodawcę.
5. Klient składając Zamówienie wybiera preferowaną przez siebie formę płatności.
6. W przypadku nie dokonania wpłaty w terminie 3 dni roboczych od dokonania zakupu, jeśli Klient nie wybrał płatności za tzw. pobraniem, Zamówienie zostaje anulowane.
7. Klient otrzymuje dokument sprzedaży w postaci dowodu sprzedaży lub faktury VAT, jeśli składając Zamówienie zgłosił chęć otrzymania faktury i podał niezbędne w tym celu dane.

V. Zasady realizacji dostawy

1. Dostawa Towarów odbywa się na adres dostawy wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
2. Usługodawca realizuje dostawę Towarów we własnym zakresie lub za pośrednictwem firmy kurierskiej lub operatora pocztowego.
3. Koszty dostawy są wskazane na stronach Sklepu internetowego oraz w formularzu Zamówienia i zależą od wybranej przez Klienta formy płatności i rodzaju dostawy.
4. Dostawa Towarów odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czas, jaki przewoźnik ma na doręczenie przesyłki, wylicza się dopiero po przekazaniu paczki kurierowi (czyli po statusie nadania), a nie od momentu złożenia zamówienia. Na to usługodawca ma 1 dzień roboczy zgodnie z §II pkt 9 oraz §III pkt. 6

6. Czas dostawy przesyłek krajowych realizowany jest zazwyczaj do 2 dni roboczych lub nawet następnego dnia roboczego jeżeli zamówienie zostało złożone do godziny 15:00. Nie są to jednak terminy gwarantowane. W regulaminach przewoźników, z którymi Usługodawca współpracuje. Gwarantowane terminy dostawy prezentują się następująco:

Inpost - pomimo tego, że dostawa zazwyczaj następuje w kolejnym dniu roboczym, za gwarantowany termin doręczenia przewoźnik przyjmuje 5 dni roboczych.

DPD - doręczenie możliwe do 3 dni roboczych.

Składane Zamówienia nie są realizowane w niedziele, święta, dni ustawowo wolne od pracy, a także w inne dni przyjęte w przedsiębiorstwie Usługodawcy jako wolne od pracy, o których poinformował on na stronach Sklepu internetowego przed złożeniem Zamówienia przez Klienta. W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.

VI. Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Klientowi Towar wolny od wad istotnych i wad fizycznych.
2. Wadą fizyczną Towaru jest jego niezgodność z umową sprzedaży, w sytuacji gdy Towar:
 - o nie ma właściwości, które Towar tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel oznaczony w umowie sprzedaży albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia Towaru;
 - o nie ma właściwości, o których istnieniu Usługodawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - o nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował przy zawarciu umowy sprzedaży, a Usługodawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - o został Klientowi wydany w stanie niezupełnym.
1. Ubytek czy też uszkodzenie Towaru, o którym Klient został poinformowany przed dokonaniem jego zakupu nie jest wadą fizyczną.
2. Nie stanowią o niezgodności towaru z umową różnice pomiędzy rzeczywistym wyglądem dostarczonego towaru a jego zdjęciem umieszczonym w Sklepie internetowym, jeśli są one wynikiem indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, wygląd faktury, proporcje itd.).
3. W przypadku niezgodności Towaru z umową Klient będący konsumentem może składać reklamację osobiście lub pisemnie na adres: a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@bionaturalis.com.pl Klient powinien wówczas odesłać Usługodawcy reklamowany Towar wraz z opisem niezgodności na adres: Wojciechowska 5A lok. 26, 20-704 Lublin
4. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po powzięciu wiadomości o podstawie jej zgłoszenia.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres, chyba że Klient zastrzegł, iż decyzja co do sposobu rozpatrzenia reklamacji powinna być sporządzona na piśmie i przesłana na wskazany przez Klienta adres.

6. Brak odpowiedzi Usługodawcy co do sposobu rozpatrzenia reklamacji we wskazanym powyżej terminie stanowi o jej pozytywnym rozpatrzeniu.
7. W przypadku realizacji zasadnej reklamacji koszty związane z wysłaniem Usługodawcy Towaru, a następnie z wysłaniem Klientowi nowego Towaru bądź usunięcia niezgodności ponosi Usługodawca.

VII. ZWROTY - Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej w Sklepie internetowym na zasadach opisanych poniżej.
2. **Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail biuro@bionaturalis.com.pl lub w formie pisemnej.** Termin na złożenie oświadczenia wynosi 14 dni od dnia dostawy Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. **Towar należy wysłać na adres: Wojciechowska 5A lok. 26, 20-704 Lublin**
4. W razie skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą.
5. Klient zobowiązany jest do zwrotu Towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Usługodawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej dostawy (w przypadku zwrotu całego zamówienia), nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Zwrot może zostać wstrzymany do chwili otrzymania zwracanego produktu lub dowodu jego odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem od umowy.
10. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
11. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
12. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zwrócenie się do wyspecjalizowanych instytucji (np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej). Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach

rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

VIII. Warunki techniczne korzystania z usługi

1. Do korzystania ze Sklepu/Strony, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych, takich jak:
 - o komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne połączone z siecią internet;
 - o przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge - zaktualizowane do najnowszych wersji;
 - o aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - o włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
 - o zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **17.02.2026**
2. Usługodawca może dokonać zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie, a zmiana taka będzie dostępna na stronie Sklepu internetowego. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać w terminie 14 dni od dnia ich umieszczenia na stronie Sklepu internetowego.
3. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu przy pierwszym logowaniu na stronie Sklepu internetowego po zmianie Regulaminu oraz o możliwości zaakceptowania lub odmowy zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu będzie się wiązała z usunięciem konta Klienta.
4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Klienta wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany (strony wiąże Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia przez Klienta).
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu internetowego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poza.827).
7. Spory związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Sklepu internetowego rozstrzygać będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej.

X. Polityka Prywatności

1. Akceptując regulamin akceptujesz również politykę prywatności, która znajduje się pod tym linkiem [LINK DO POLITYKI PRYWATNOSCI](#)